



08

8 raisons de faire confiance à CTL Avocats pour mener vos actions en justice et recouvrement de créances.



CTL RECOUVREMENT et LITIGES  
AVOCATS / LAWYERS LPC



## Les actions en justice **AUGMENTENT** votre **RECouvreMENT**

Pour tenter de sauver leurs opérations, leur dossier de crédit ou d'éviter la faillite, les débiteurs ayant des difficultés financières ne paieront généralement que leurs créanciers les plus importants ou ceux qui agissent rapidement par le biais de procédures judiciaires. Grâce à des projets avec nos clients au cours des dernières années, nous avons prouvé, maintes et maintes fois, que le recouvrement par la voie des tribunaux peut augmenter la perception de plus de 250 %. En effectuant le recouvrement par voie judiciaire, nous vous rendons disponibles tous les outils, processus et mécanismes juridiques conçus par notre système de justice pour vous aider à recouvrer votre argent. Le recouvrement par voie légale ne vous permet pas seulement de récupérer plus d'argent, elle vous permet de le récupérer plus rapidement.

**LE JUSTE  
ÉQUILIBRE**

[ctlaw.com](http://ctlaw.com)



# 02

## Le recouvrement de créances par voie de justice c'est notre CRÉNEAU

Nous sommes sur une mission d'aider nos clients innovateurs à recréer le modèle opérationnel dans le domaine du recouvrement de créances au Canada.

Bénéfice de l'Expertise - En remodelant - le travail des avocats et en collaboration avec des négociateurs hautement qualifiés, des experts en gestion de projet et une armée d'assistantes et assistants juridiques, nous avons reconfiguré les modèles d'affaires traditionnels utilisés dans le secteur du recouvrement pour offrir une valeur ajoutée.

Nous avons redéfini le secteur du recouvrement de créances en le maximisant par la voie judiciaire. Alors que l'industrie du recouvrement porte son regard vers le passé, souhaitant que ce soit comme elle l'a toujours été, nous innovons de façon audacieuse, agressive et intrépide. Nous n'avons jamais cru que le « bon vieux temps » était bon de toute façon!

Avec notre expérience dans le domaine du recouvrement de créances et les poursuites judiciaires, nous offrons :

- Un Leadership créatif
- De la rapidité et de la flexibilité
- De l'innovation sans égale
- Une structure de coûts flexibles
- Un modèle d'affaires unique en son genre
- Une technologie révolutionnaire conçue pour la transparence et la coopération
- Une équipe investie de négociateurs hautement qualifiés
- Une expertise recherchée ainsi que la protection des intérêts et de la réputation de nos clients

**LE JUSTE  
ÉQUILIBRE**  
ctlaw.com

# 03



## Nous offrons des solutions de tarification PRATIQUE et ABORDABLE

Nous avons changé la façon dont les revenus sont générés grâce à de nouvelles propositions de valeur et de nouveaux modèles de tarification. En tenant compte de notre modèle d'affaires, le coût des procédures judiciaires est rarement un obstacle pour nos clients. Nous offrons l'opportunité de l'accès à la justice pour le recouvrement de créances dans des dossiers de petites et grandes balances pour tous les créanciers.

Notre modèle d'affaires a été spécialement conçu et équilibré pour la prestation de services de recouvrement par voie de justice de haut niveau à un prix abordable. En adoptant une nouvelle approche reposant sur la standardisation et la simplification du processus légal, nous pouvons :

- Négocier directement avec vos débiteurs le paiement de nos services (en totalité ou en partie), en fonction de vos contrats;
- Offrir des taux fixes progressifs en tenant compte de la quantité de travail nécessaire pour régler vos créances;
- Offrir des ententes de représentation sur une base d'honoraires conditionnels, y compris les frais de justice;
- Offrir des taux fixes pour les mises en demeure, les demandes introductives d'instances introductives d'instance, les représentations devant les tribunaux, etc.
- Offrir une combinaison de taux fixes progressifs et des ententes de représentation sur une base d'honoraires conditionnels; et
- offrir des rabais substantiels pour les grands volumes d'assignation.

Nous n'avons pas de tarifs horaires



# 04

## SIMPLIFICATION et STANDARDISATION

L'astuce consiste à éliminer la complexité le processus. Nous simplifions le processus, car nous comprenons que nos clients n'ont pas de temps à perdre (nous non plus d'ailleurs), malgré cela nous ne compromettons jamais la qualité en ignorant la complexité. C'est notre secret!

En utilisant des processus en gestion d'opérations innovateurs et de nouvelles technologies, nous avons éliminé et simplifié le travail qui n'a pas besoin d'être fait par des avocats (négociation, assemblage de documents, planification et gestion des horaires, analyse, etc.) et l'avons attribué à du personnel hautement qualifié. Cela nous permet de prendre en charge un grand volume de dossiers de petites balances et les plaider sans avoir à nous ruiner.

Nous utilisons une technologie de fine pointe pour standardiser le processus légal en transformant les processus communs et répétitifs en flux de travail automatisés. Notre approche n'est pas seulement un peu plus rapide et un peu moins coûteuse que l'approche traditionnelle des cabinets d'avocats classiques, elle est radicalement plus rapide et nettement moins chère. Cela permet non seulement des économies d'argent considérables pour nous et nos clients, mais génère également un meilleur produit qui nous protège des erreurs humaines.

# 05

## Niveau sans précédent de COLLABORATION avec le CLIENT

Nous ne présentons pas notre logique à nos clients, nous découvrons la logique avec eux.

Nous travaillons sans relâche pour synchroniser nos processus avec l'expérience souhaitée par nos clients. Nous poussons l'adaptation des services « sur mesure » à l'extrême.

En commençant par notre président et directeur général, chaque employé de notre organisation doit être hyper concentré sur les besoins de nos clients. Nous avons fait de la valeur client notre valeur d'expérience numéro un. Chaque employé de notre organisation est responsabilisé et évalué deux fois par année basée sur la valeur client.

# 06

## Nous sommes PANCANADIENS avec une touche RÉGIONALE

Il ne s'agit pas de centralisé versus décentralisé. Il s'agit de décider du meilleur scénario pour chaque unité d'affaires ou activités dans le processus. En tant qu'organisation polyvalente, nous déterminons soigneusement quand utiliser les avantages centralisés, et, où optimiser pour un meilleur impact régional.

L'infrastructure de prestation de services interprovinciale et Pancanadienne intégrée de CTL comprend quatre bureaux d'affaires à travers le Canada. Dans la grande majorité des cas, nous sommes en mesure de fournir tous les services juridiques et non juridiques requis par nos clients grâce à nos employés hautement qualifiés travaillant dans nos bureaux régionaux.

Dans certains cas, cependant, certains de nos services (avis juridiques spécifiques, signification de procédures judiciaires ou certaines représentations devant le tribunal) sont effectués par nos partenaires régionaux afin de garantir un processus rentable pour nos clients. Nous comprenons qu'être agile signifie ne pas le faire seul. Nous tirons profit de l'expertise locale pour assurer la meilleure protection et la meilleure qualité de services pour nos clients et nous nous appuyons sur notre processus hautement centralisé pour assurer l'uniformité et la transparence.



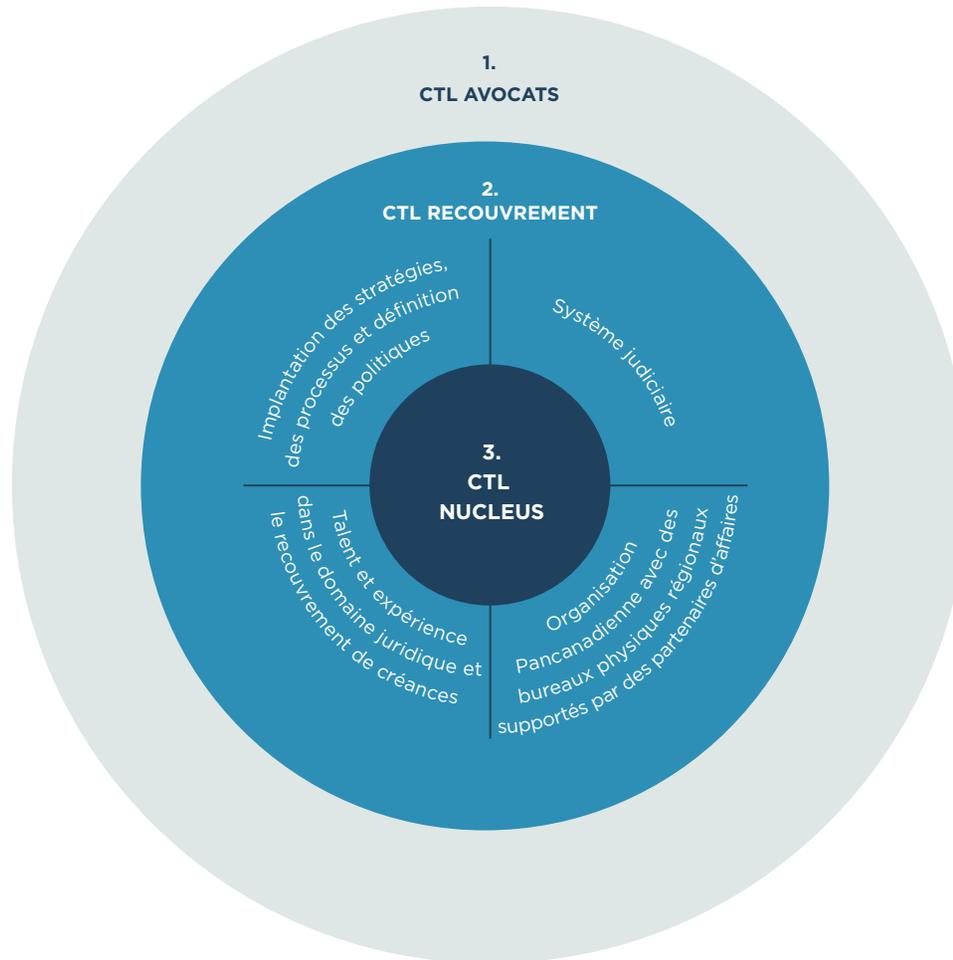
## Processus HAUTEMENT centralisés

Notre approche consiste à maintenir une approche centralisée de la prestation de nos services de recouvrement de créances par voie de justice tout en couvrant tout le territoire canadien ; cela permet un meilleur contrôle et, finalement, de meilleurs résultats pour nos clients.

Nos partenaires complètent nos processus de recouvrement et de procédures judiciaires, ils ne dirigent ni ne dictent la direction à prendre. Tout le travail qu'ils effectuent est fait sur nos serveurs sécurisés en utilisant nos plateformes de recouvrement de créances et de gestion des litiges. Ils sont également étroitement encadrés et suivis par nos gestionnaires de projet qui assurent le progrès des dossiers de nos clients selon les délais les plus stricts et de la manière la plus rentable possible. Nous ne déléguons jamais l'atteinte des résultats!

**LE JUSTE  
ÉQUILIBRE**

[ctlaw.com](http://ctlaw.com)



### 1. CTL AVOCATS

Supervision et contrôle de toutes les opérations

### 2. CTL RECOUVREMENT

Administration supérieure opérée par :

- La segmentation stratégique des tâches non juridiques;
- Mise en place de processus et de politiques garantissant la progression de tous les dossiers vers un règlement.

### 3. CTL NUCLEUS

Création et déploiement d'une technologie de fine pointe corroboré avec un environnement de travail coopératif et un échange d'informations fluide entre les membres de notre équipe et les clients.

Nous avons inventé un nouveau modèle d'affaires complètement différent basé sur des hypothèses totalement différentes.

Notre structure est conçue pour tirer profit d'une supervision juridique, du contrôle et de l'expertise des avocats, tout en maximisant le talent de négociateurs hautement qualifiés et d'autres professionnels autres que des avocats dans le processus de recouvrement, le tout à l'échelle nationale.

Nos processus sont créés et gérés par des gestionnaires d'expérience dans le milieu.

Notre technologie (Nucleus) est bâtie pour assurer l'efficacité, la transparence, la flexibilité et l'interactivité.

# RECOUVREMENT ET LITIGES

## Les bureaux d'avocats traditionnels

- ✓ Couverture régionale
- ✓ Trop coûteux et trop lents
- ✓ Absence de technologie
- ✓ Aucune flexibilité



## Écosystème de CTL Avocats

- ✓ Contrôlé par des avocats et dirigé par le talent
- ✓ Négociateurs formés de haut calibre
- ✓ Couverture nationale
- ✓ Technologie de haut niveau (ou de fine pointe)



## Agences de recouvrement

- ✓ Contrôlées par de non-avocats
- ✓ Non autorisées à offrir des services légaux
- ✓ Absence de connaissances et d'expérience légales
- ✓ Options limitées de recouvrement de créances



Notes:

## Contactez-nous :



Eric Gortler  
Vice-Président, Développement des Affaires  
302-1010 rue de Sérigny, Longueuil, QC J4K 5G7



Sans frais: 1-(855)-551-5570 poste 5555  
Bur. : 514-316-1588 poste 5555  
Cell : 647-271-8224



[eric@ctlaw.com](mailto:eric@ctlaw.com)



[www.ctlaw.com](http://www.ctlaw.com)